

## Política de privacidade da Walcap

A Walcap Corretora de Seguros Ltda é comprometida com a proteção da privacidade dos dados, em relação a qualquer informação que coletamos em nosso site ou APP.

Quando solicitamos informações pessoais, é por que precisamos delas para fornecer algum serviço, e o fazemos por meios justos e legais, com o conhecimento e consentimento. Informamos também, por que estamos coletando e como será usada.

As informações coletadas serão retidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Os dados são armazenados e protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como seu acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Esclarecemos que o não fornecimento de determinados dados pessoais pode tornar impossível para poder prestar os seus serviços que são esperados.

Informações de identificação pessoal não são compartilhadas publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O site da Walcap tem links para sites externos que não são operados por nós. Em função disso, damos ciência de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Pelo fato de ser de livre arbítrio a recusa em fornecer dados pessoais, fica claro que com isso talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

Será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais o uso continuado de nosso site. Em caso de dúvidas de como lidamos com os dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

## **Política de Cookies da Walcap**

### **O que são cookies?**

É prática comum em quase todos os sites profissionais o uso de cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua performance. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou “quebrar” certos elementos da funcionalidade do site.

### **Como usamos os cookies?**

São vários os motivos que utilizamos os cookies, que serão detalhadas abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies, se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

### **Desativar cookies**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador. Fique ciente de que a desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

### **Cookies que definimos**

Relacionados a conta, login e senha para acessar nosso APP e obter todas as informações de todos os seus seguros, bem como, outras informações úteis, como em caso de sinistro para localizar a seguradora e seu telefone.

## **Cookies de Terceiros**

Usamos cookies fornecidos por terceiros “confiáveis” para que tenhamos uma análise do desempenho do site, com intuito de estarmos sempre efetuados melhorias que atendam as expectativas de nossos clientes.

Com isso, recebemos os resultados das análises e testamos novos recursos para garantir as funcionalidades estejam consistentes e seguras.

## **Informações adicionais sobre a coleta e processamento de dados**

### **Ação jurídica**

Os dados pessoais dos usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pelo controlador de dados em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido deste serviço (este aplicativo) ou dos serviços relacionados.

O usuário declara estar ciente de que o controlador dos dados poderá ser obrigado a revelar os dados pessoais mediante solicitação das autoridades governamentais.

## **Informações adicionais sobre os dados pessoais do usuário**

Além das informações contidas nesta política de privacidade, este aplicativo poderá fornecer ao usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de dados pessoais mediante solicitação.

## **Logs do sistema e manutenção**

Para fins de operação e manutenção, este aplicativo e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação com este aplicativo (logs do sistema) ou usar, para este fim, outros dados Pessoais (tais como o endereço IP).

## **As informações não contidas nesta política**

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais podem ser solicitados ao controlador de dados, a qualquer momento. Favor ver as informações de contato no início deste documento.

## **Os direitos dos usuários**

Os usuários têm o direito de, a qualquer momento, consultar o controlador de dados para saber se os seus dados pessoais foram armazenados e saber mais sobre o conteúdo e origem, verificar a sua exatidão ou para pedir que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos, ou que sejam transformados em formato anônimo ou bloquear quaisquer dados mantidos em violação da lei, bem como se opor ao seu tratamento por quaisquer razões legítimas. Os pedidos devem ser enviados para o controlador de dados usando a informação de contato fornecida anteriormente.

## **Mudanças nesta política de privacidade**

O controlador de dados se reserva o direito de fazer alterações nesta política de privacidade a qualquer momento, mediante comunicação aos seus usuários nesta página. É altamente recomendável que esta página seja consultada várias vezes em relação à última modificação descrita na parte inferior. Se o Usuário não concorda com qualquer das alterações da política de privacidade, o usuário deve cessar o uso deste serviço (este aplicativo) e pode solicitar ao controlador de dados que apague os dados pessoais dele. Salvo disposição em contrário, a atual política de privacidade se aplica a todos os dados pessoais dos usuários que o controlador de dados tiver.

Atualização: 10 de março de 2021.